

Procedimiento para obtener tu RIU (RES INALÁMBRICA UNIVERSITARIA)

Alumno si necesitas obtener señal de Internet Inalámbrica RIU realiza los siguientes pasos:

1. Activar tu correo institucional
 - Entrar a Gmail (<http://www.gmail.com>)
 - Introduce tu correo institucional: numerodecuenta@alumno.enp.unam.mx
 - Cómo Contraseña tú fecha de nacimiento: ddmmaaaa, ejemplo 01012022
2. Una vez activado tu correo, entra a la siguiente dirección.
<https://www.riu.unam.mx/>

3. Dar clic, en “Solicitar cuenta o cambio de contraseña”



4. Seleccionar “Alta de usuario para acceder al servicio.”



5. Elija tipo de usuario : Soy Alumno

Alta de alumno

* Ingresar tu número de cuenta ②

* Ingresar tu cuenta de correo UNAM ②

* He leído y acepto las políticas de uso del servicio ②

* Verificación de seguridad

No soy un robot

Aceptar

Nota: Los campos marcados con * son obligatorios.

← Ingresar tu número de cuenta 9 dígitos sin guion

← Coloca tu correo : nocuenta@alumno.enp.unam.mx

← Activa “He leído y acepto las políticas de servicio”

← Activa “No soy un Robot”

← Da clic en aceptar

6. El sistema te enviará un mensaje a tu cuenta de correo nocuenta@alumno.enp.unam.mx Con una liga para generar tus datos de la RIU.
7. Entrar a tu correo institucional y da clic en el primer link que encontrarás en el mensaje enviado, tendrás 72 horas para confirmarlo, después de esto tendrás que continuar el trámite, a lo cual deberás seguir indicaciones que te aparecen en pantalla.
 - Ingresar el usuario que deseas para tu cuenta con las siguientes indicaciones: 8 caracteres máximo, debe estar en minúsculas, no contener espacios ni caracteres especiales
 - Ingresa una contraseña para tu cuenta con las siguientes indicaciones: Debe llevar de forma obligatoria por lo menos una mayúscula, minúsculas, por lo menos un número y por lo menos un carácter especial, con un tamaño entre 8 y 16 caracteres.
 - Aceptar
 - Finalmente espera respuesta de que tu proceso fue correcto, te enviara de forma casi inmediata un mensaje a pantalla con tus datos cómo tu usuario y tu contraseña.

8. Finalmente, deberás configurar tu teléfono para ellos visita : <https://www.riu.unam.mx/conecte-su-equipo/> , si tu dispositivo tiene sistema IOS solo ingresa tu usuario y contraseña al seleccionar red WIFI RIU, si tu dispositivo es Android por favor revisa los siguientes parámetros:

Configuración Android

Ajustes

Conexiones

WiFi

RIU

Método EAP: PEAP

Autenticación fase 2: MSCHAPV2

Certificado CA: No validar

Identificador: el usuario que elegiste

Contraseña: la clave que elegiste

Nota: Ningún otro parámetro debe ser modificado, En usuario anónimo se deja en blanco, Si te llega a pedir dominio puedes poner unam.mx cabe aclarar que esto es poco común y que indica, falta de actualización a tu teléfono o que no elegiste en certificado “no validar”

Los técnicos Académicos te apoyarán solo con errores ya que tú debes realizar tus trámites, no ellos, por privacidad y transparencia respecto a tus datos.

