

## Atención becarios Benito Juárez que reciben mensaje de cuenta bloqueada

se les informa que los alumnos que cobran por medio de la App bienestar Azteca y no han logrado el retiro de su beca debido al **bloqueo de su cuenta**, podrán asistir a una sucursal de Banco Azteca para recuperar el acceso a partir del 22 de mayo del 2023.

Pasos a seguir:

1. Ingresa a: <https://buscador.becasbenitojuarez.gob.mx/consulta/>, e ingresa tu CURP.
2. Haz clic en **“Buzón de mensajes”** y verificar si es convocado en alguna sucursal de Banco Azteca.
3. Una vez que verifica que se le ha convocado a sucursal de Banco Azteca deberá acudir con la **captura de pantalla de la cita** que aparece en el “Buscador de Estatus”, así como con un **dispositivo móvil con la versión más reciente de la App Bienestar Azteca” instalada** y, la siguiente documentación:
  - a. **Menores de edad (deberán presentarse con su tutor):**
    - i. Acta de nacimiento original del menor.
    - ii. INE vigente del tutor.
    - iii. CURP
  - b. Mayores de edad:
    - i. INE
    - ii. CURP

Es importante acudir en la fecha, hora y lugar que les fue asignado.

En caso de no ser atendido o no se pudiera completar el proceso de desbloqueo y recuperación de acceso, aun cumpliendo con los requisitos, puede acceder al siguiente formulario: <https://www.gob.mx/becasbenitojuarez/articulos/tu-app-bienestar-azteca-esta-bloqueada-y-no-has-podido-retirar-el-dinero-de-tu-beca-benito-juarez?idiom=es> para dar continuidad a la atención.

La aplicación **Bienestar Azteca** seguirá funcionando en caso de que recupere su cuenta o decida no retirar todo el dinero de su beca, sin embargo, de pendiendo de su situación en el programa, se realizara la apertura de su nueva cuenta bancaria por medio del **“Banco del Bienestar”**, **una vez entregada la tarjeta plástica en físico sus siguientes pasos serán en dicha cuenta** y ya no se realizarán depósitos posteriores en la cuenta de “Banco Azteca”.

Es importante que estén atentos a la información que se publica en el **“Buscador Estatus”** para confirmar el método y fechas previstas para hacerle entrega de su nueva forma de pago.

**Atentamente**

CDMX, 25 de mayo de 2023

Sria de Apoyo P7